

Política de Privacidade





Política de Privacidade

Última atualização: 10 de setembro de 2025

1) Sobre o CallEat e o Escopo da Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade (doravante a "Política") é essencial para a relação jurídica entre o usuário e o CallEat. Ao usar o CallEat, o usuário declara ter lido e concordado com esta Política e com os Termos de Uso do CallEat. Se não concordar, o usuário não deve utilizar o serviço.

O **CallEat** é um aplicativo móvel que permite aos seus usuários descobrir estabelecimentos gastronômicos e/ou restaurantes listados no aplicativo (doravante os "Estabelecimentos") e iniciar contato diretamente com referidos Estabelecimentos (doravante "CallEat" ou "Serviço").

O **CallEat** não intermedia pedidos, pagamentos ou entregas realizadas junto aos Estabelecimentos. As interações (ligações, troca de mensagens, negociações, compra e consumo) ocorrem diretamente entre o Usuário e os Estabelecimentos.

Esta Política não se aplica à utilização, pelo Usuário ou pelos Estabelecimentos, *websites*, aplicativos móveis ou serviços de terceiros (como ligações telefônicas, aplicativos móveis de mapas, *websites* de restaurantes), ainda que acessados a partir do **CallEat**. Recomendamos que o Usuário leia as políticas de privacidade desses terceiros.

2) Quais Dados Pessoais poderão ser Tratados?

O **CallEat** tratará apenas os dados pessoais mínimos necessários para o funcionamento do aplicativo:

- **Localização** (aproximada ou precisa): apenas se o Usuário consentir no sistema operacional (Android/iOS) com a finalidade de listar Estabelecimentos próximos geograficamente. O Usuário pode negar ou revogar a qualquer momento tal consentimento nas configurações do dispositivo.
- **Dados técnicos do dispositivo e uso do app**: identificadores do dispositivo/instalação, versão do app/OS, idioma, fuso horário, registros de erros e eventos de uso para segurança, performance e estatísticas agregadas (ex.: número de aberturas, travamentos).
- **Dados de suporte** (se você entrar em contato diretamente com o **CallEat**): e-mail e o conteúdo da mensagem para atendimento.



- **Criação de cadastro:** o **Call Eat** não exige cadastro nem coleta de nome, CPF, e-mail ou pagamento para uso do aplicativo móvel. Entretanto, caso o Usuário deseje realizar seu cadastro dentro do aplicativo móvel, tais Dados Pessoais poderão ser coletados com a finalidade de facilitar o uso do **Call Eat** pelo Usuário.
- **Sem gravação de chamadas:** ao entrar em contato com algum Estabelecimento via o **Call Eat**, o aplicativo móvel apenas redireciona o Usuário para os meios de contato fornecidos pelos Estabelecimentos, seja por aplicativo mensageiro ou pelo discador do telefone. Ressalta-se que, em todos os casos, o contato/a chamada ocorre fora do **Call Eat**, não guardando o **Call Eat** nenhuma responsabilidade sobre tal.

3) Bases Legais e Finalidades.

Os Dados Pessoais do Usuário, se tratados, serão tratados com fundamento nas bases legais da legislação vigente, limitadas às finalidades abaixo:

1. **Execução do serviço:** operar as funcionalidades essenciais do aplicativo móvel (listar Estabelecimentos, apresentar formas de contato com Estabelecimentos, abrir o discador do dispositivo móvel ou aplicativo mensageiro).
2. **Consentimento:** uso da geolocalização para encontrar Estabelecimentos perto do Usuário; sem consentimento, o Usuário pode pesquisar manualmente por Estabelecimentos.
3. **Legítimo interesse:** segurança, prevenção a fraudes/abusos, mensuração agregada de uso, diagnóstico de erros e melhorias do aplicativo móvel, sempre com impacto mínimo e sem perfilhamento.
4. **Atendimento a solicitações legais** e demais **exercícios regulares de direitos**, quando aplicável.

O **Call Eat** não trata Dados Pessoais Sensíveis, em nenhuma hipótese, nem toma decisões automatizadas que gerem efeitos jurídicos sobre o Usuário.

4) Como é Realizado o Tratamento.

- **Coleta:** via permissões do sistema operacional do dispositivo móvel do Usuário (localização) ou inserção voluntária dos Dados Pessoais pelo Usuário dentro do aplicativo móvel.
- **Uso:** entregar resultados de Estabelecimentos por proximidade (se consentido), manter segurança e estabilidade.
- **Armazenamento:** provedores de nuvem com controles de segurança adequados.
- **Acesso interno:** restrito ao **Call Eat** e, se necessário, a prestadores com obrigação de confidencialidade e instruções legais documentadas.



5) Compartilhamento com Terceiros.

O **CallEat** poderá compartilhar Dados Pessoais apenas com operadores que lhe prestam serviços (ex.: hospedagem digital de informações, métricas de desempenho, e-mail de suporte), nos termos e limites da legislação vigente. Os Dados Pessoais nunca serão vendidos ou negociados.

Para que não restem dúvidas: quando o Usuário opta por ligar para um Estabelecimento, enviar-lhe mensagem via aplicativo mensageiro ou abrir mapas, interage com serviços de terceiros (operadora telefônica, aplicativos móveis de terceiros, etc.) sob os quais o **CallEat** não tem ingerência ou responsabilidade. Esses terceiros podem tratar dados conforme suas próprias políticas.

6) Retenção e Descarte de Dados Pessoais.

O **CallEat** guarda registros técnicos e eventos de uso pelo prazo mínimo necessário para as finalidades desta Política, salvo prazos maiores exigidos por lei ou para exercício de direitos. Depois, os Dados Pessoais são permanentemente eliminados.

7) Direitos do Titular dos Dados Pessoais.

O Usuário pode exercer os direitos da legislação vigente a qualquer momento, na medida da lei. Para exercer-los, veja a cláusula 13.

8) Transferências Internacionais dos Dados Pessoais.

O **CallEat**, na qualidade de controlador dos Dados Pessoais, pode utilizar provedores de nuvem fora do território do Brasil, transferindo, portanto, os Dados Pessoais coletados, com a finalidade de garantir o funcionamento do aplicativo móvel e a execução dos Serviços. Sendo assim, ao utilizar os Serviços, o Usuário garante seu consentimento expresso à referida transferência. Nesses casos, o **CallEat** assegura e segue rigidamente as garantias dispostas conforme legislação vigente.



9) Uso por Crianças e Adolescentes.

O **CallEat** não pode ser utilizado por menores de 18 anos. O **CallEat** não coleta intencionalmente dados de crianças/adolescentes. No caso de suspeita de que um menor forneceu seus Dados Pessoais inobstante esta Política, o contato com o **CallEat** para o exercício dos direitos legais poderá ser realizado conforme disposto na cláusula 13 desta Política.

10) Atualizações desta Política.

O **CallEat** pode atualizar esta Política para refletir mudanças no aplicativo móvel, em seu modelo de negócios ou na legislação. A nova versão será publicada com data de revisão. Mudanças relevantes poderão ser comunicadas no aplicativo móvel e, quando necessário, solicitado novo consentimento do Usuário.

11) Canal de Contato.

O **CallEat** mantém canal de comunicação para exercer direitos e tirar dúvidas dos Usuários ou qualquer interessado via o e-mail abaixo:

support@calleat.com